

6. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

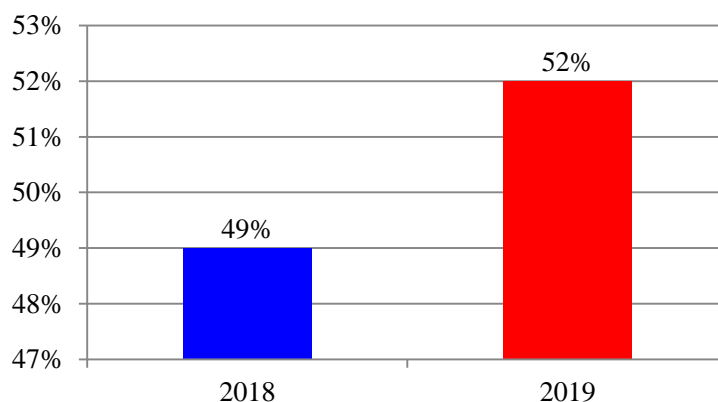
В Школе утверждено положение о внутренней системе оценки качества образования приказом директора № 120 от 14.04.2017.

Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

По итогам оценки качества образования в 2019 году выявлено, что общая успеваемость составила 100%, качественная успеваемость составила 52 %, что выше на 10,2% в сравнении с 2018 годом.

Динамика результатов качественной успеваемости по школе за последние два года



Результаты анкетирования родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг

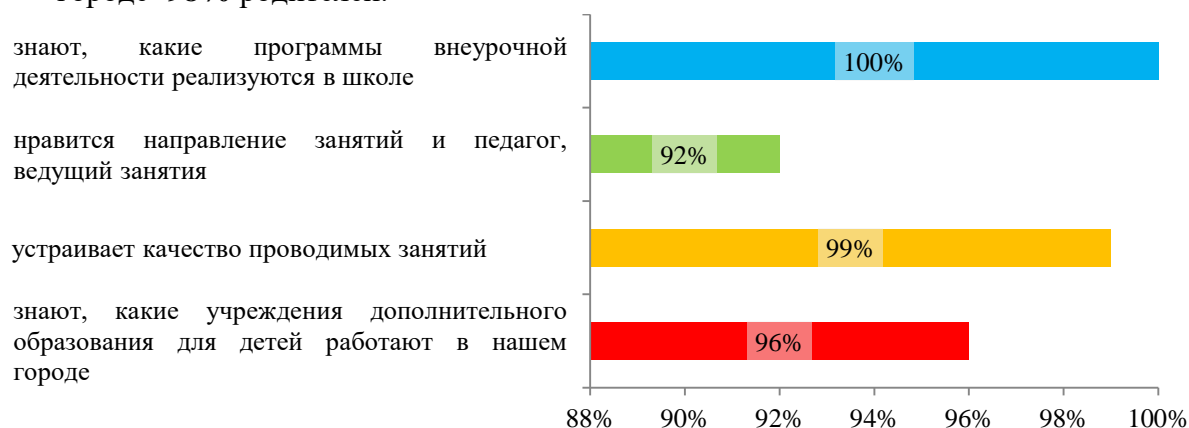
В 2019 году было проведено анкетирование родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. **Цель анкетирования:**

- выявления ведущих тенденций в отношении родителей школе и оценке ее деятельности;
- выявления запросов и интересов родителей и обучающихся в сфере образовательных услуг.
- выявления ведущих тенденций в отношении родителей школе и оценке ее деятельности;
- выявления запросов и интересов родителей и обучающихся в сфере образовательных услуг.

В анкетировании по вопросам **качества организации внеурочной деятельности** в школе участвовало **883 (89,6%)** родителей обучающихся 1 – 11 классов.

Результаты опроса показали следующее:

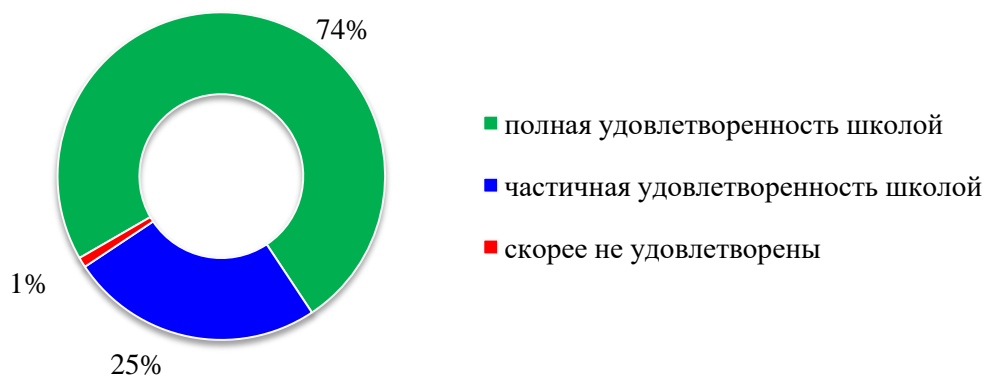
- знают, какие программы внеурочной деятельности реализуются в школе- **100%** родителей;
- нравится направление занятий и педагог, ведущий занятия - **73%** родителей;
- устраивает качество проводимых занятий - **99%** родителей;
- знают, какие учреждения дополнительного образования для детей работают в нашем городе- **98%** родителей.



В анкетировании «Школа глазами родителей» принимало участие **892 (90,5%)** родителей.

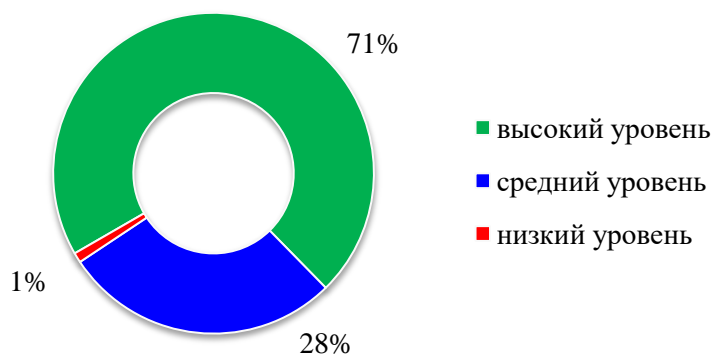
На вопрос «В сфере отношения родителей к школе» ответили следующим образом:

- полная удовлетворенность школой – **74%**;
- частичная удовлетворенность школой – **25%**;
- скорее не удовлетворены – **1%**.

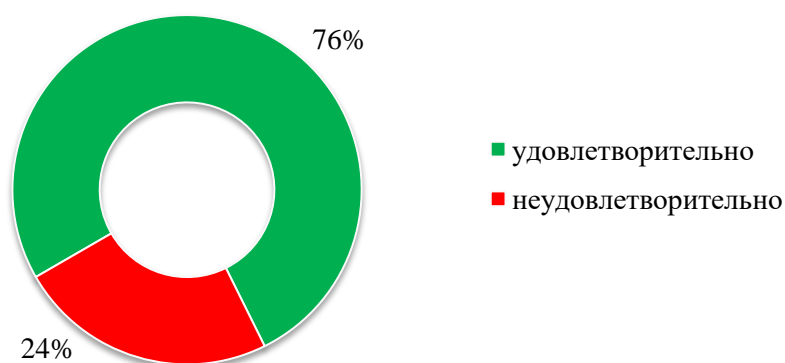


На вопрос «Обеспечение уровня качества знаний» ответили так:

- высокий уровень – **71%**;
- средний уровень – **28%**;
- низкий уровень – **1%**.

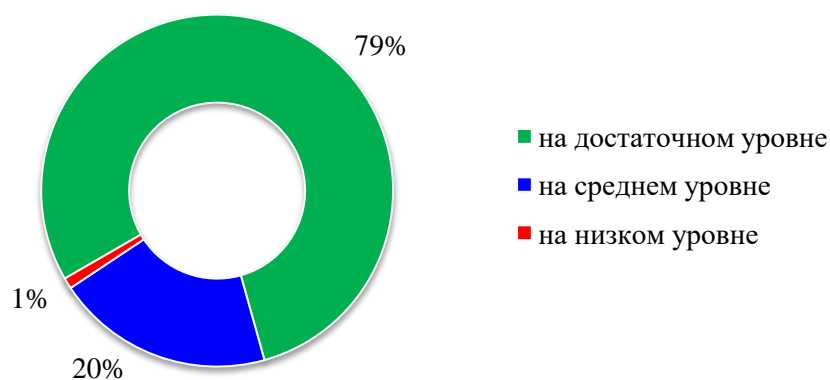


На вопрос «В нашей школе созданы все условия для развития способностей моего ребенка» утвердительно ответили – **76%**.



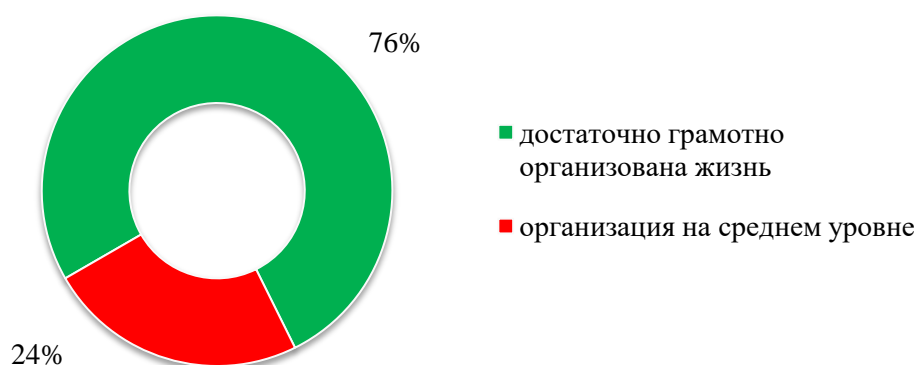
На вопрос «Формирование самостоятельности детей» ответили следующим образом:

- на достаточном уровне – **79%**;
- на среднем уровне – **20%**;
- на низком уровне – **1%**.



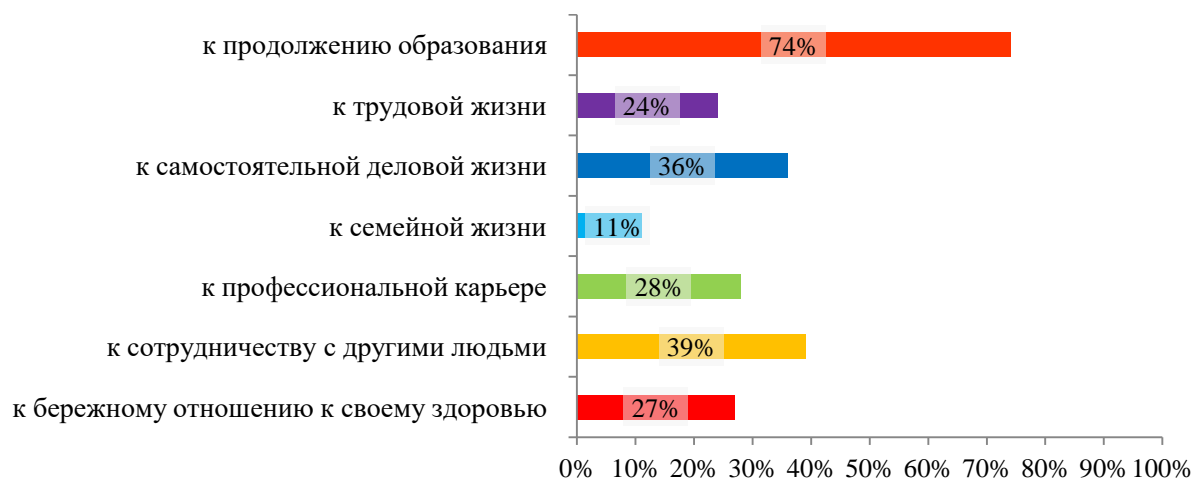
На вопрос «Организация жизни детей в школе» были получены следующие ответы:

- достаточно грамотно организована жизнь ребенка в школе – **77%**;
- на среднем уровне организация школьной жизни – **23%**;



Ведущей тенденцией в представлениях родителей является **обучающая функция школы**. Это подтверждается и ответами родителей о функциях школы. По мнению родителей, школа должна готовить:

- к продолжению образования - **74%**;
- к трудовой жизни - **24%**;
- к самостоятельной деловой жизни - **36%**;
- к семейной жизни - **11%**;
- к профессиональной карьере - **28%**;
- к сотрудничеству с другими людьми - **39%**;
- к бережному отношению к своему здоровью - **27%**.



На вопрос, «Какие качества личности должна воспитывать школа?», почти все родители ответили, что школа должна воспитывать следующие качества личности:

- трудолюбие
- самостоятельность;
- ответственность;
- патриотизм
- целеустремленность;
- честность, коммуникабельность;
- дисциплина;
- уважение к старшим;
- порядочность;
- толерантность;

Выпускникам 2019 года (в опросе участвовало 39 человек из 47) были предложены следующие вопросы.

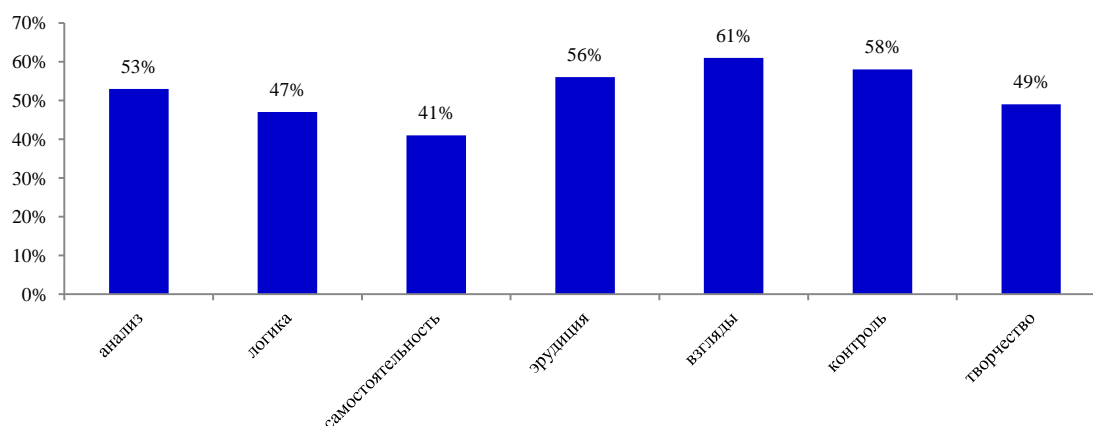
На вопрос анкеты: «Какую роль в вашей жизни сыграла школа?» выпускники ответили:

- научила учиться;
- повлияла на выбор ВУЗа;
- научила ценить дружбу;
- приобрел много друзей;
- прекрасная база для дальнейшего обучения;
- научила работать с людьми;
- дала возможность общаться с интересными людьми и т.д.

Выпускники считают, что в школе они приобрели следующие качества (данный опрос предполагает несколько качеств, поэтому общее количество процентов будет более 100%):

- научились анализировать и аргументировать - **53%**;
- научились логически мыслить – **47%**;
- приобрели самостоятельность – **41%**;
- развили эрудицию – **56%**;
- потребность отстаивать свои взгляды и убеждения – **61%**;
- способность себя контролировать и регулировать – **58%**;
- творчески подходить к любому делу – **49%**.

Результаты анкетирования выпускников на предмет оценки образовательных услуг



Как свидетельствуют полученные результаты опроса, родители и выпускники дают высокую оценку деятельности школы. Можно сделать вывод, что школа играет большую роль в формировании личности обучающихся.

Но главное, что удалось в прошедшем году – это то, что родители предлагали свою помощь в подготовке и проведении различных мероприятий, в организации экскурсий, в дежурстве на общешкольных массовых мероприятиях. Кроме того, родители стали активными участниками общешкольных массовых мероприятий, творческих конкурсов. Осталось на прежнем уровне количество родителей, участвующих в управлении учреждением: что составляет 13%. Несомненно, работу с родителями в этом направлении стоит продолжать и совершенствовать, необходимо продолжить работу лектория для родителей. Ещё более активизировать работу классных руководителей по привлечению родительских комитетов и родителей обучающихся к обсуждению и решению школьных проблем, к решению вопросов охраны и укрепления здоровья детей и по профилактике вредных привычек.